

POLÍTICA DE PRIVACIDADE MERCOLAB LABORATÓRIOS

A presente Política de Privacidade se aplica a toda atividade de tratamento de dados pessoais realizada pelo MercoLab Laboratórios Ltda, matriz Cascavel e filial Chapecó.

Em caso de dúvidas relacionadas a esta política de privacidade, entre em contato enviando uma mensagem para o e-mail privacidade@mercolab.com.br.

1. DADOS PESSOAIS, ORIGEM E FINALIDADE DA COLETA

Qualquer informação que identifique uma pessoa em específico é considerada um dado pessoal.

Os dados serão coletados dependendo do uso do serviço em nosso laboratório, podendo ser coletados na entrega de amostras na recepção do laboratório preenchendo os formulários de serviço, ou então utilizando o sistema de formulários em nosso site.

Seus dados são coletados para identifica-lo como proprietário ou veterinário responsável da amostra para qual faremos os exames solicitados, e eles serão utilizados com finalidade de cadastro, emissão de relatório de ensaio, nota fiscal de serviço, envio/entrega de resultados por e-mail ou via website, como também para marketing informativo. Poderemos utilizar seus dados também para comunicações necessárias referentes ao processamento da amostra.

A coleta de dados é necessária para que possamos prestar nosso serviço adequadamente, como também para atendimento de obrigações legais.

Para fins de cadastro coletaremos seu e-mail, data de nascimento, nome completo, CPF, telefone celular, CEP, Cidade, Estado, Rua, Bairro e número (endereço completo). Para formulário de Anemia Infecciosa Equina e Mormo também será coletado o N° portaria habilitação (veterinário).

Para mantê-lo informado a respeito do andamento dos serviços contratados, ou responder suas dúvidas poderemos coletar algumas informações para poder identificá-lo nos nossos canais de comunicação (WhatsApp, e-mail, sms e telefone). Para essa finalidade, podemos coletar os seguintes dados: nome completo, empresa para qual trabalha, motivo do contato, e-mail e números de telefone de contato, bem como outras informações fornecidas por

you during your interactions. We will also keep recorded and stored your messages and calls, for use in fulfillment of legal obligation.

Sobre seus dados

Utilizaremos os seus dados pessoais para que você possa ter acesso também à plataforma de acesso aos resultados on-line. Esse serviço visa disponibilizar ao usuário acesso aos dados e resultados dos exames referentes as amostras entregues para análise em nosso laboratório. Os dados coletados são: Código do usuário cadastrado no sistema, Data Hora do Acesso, Data Hora da impressão de Laudo, Data Hora saída do sistema, Duração do acesso e em alguns casos armazenaremos sua data de nascimento caso opte por manter-se conectado em nosso sistema.

Enviar informações sobre novas análises, serviços ou eventos: coletamos informações para enviar comunicações a respeito de novos serviços e novas análises, eventos e oportunidades promovidas pelo nosso laboratório.

Realizar pesquisas de satisfação: eventualmente poderemos coletar e utilizar seus dados para saber sua opinião referente ao nosso atendimento e prestação de serviço.

Nesse caso, coletaremos os seguintes dados: Nome, empresa, endereço de e-mail, seu grau de satisfação com relação aos nossos serviços (Imparcialidade e confidencialidade? Suporte técnico e confiança dos nossos resultados? Atendimento por telefone, e-mail ou contato pessoal? Prazo de entrega de resultados) e sugestão ou comentário para melhorarmos nosso atendimento.

Cumprir obrigação legal ou ordem judicial: em algumas situações vamos precisar compartilhar informações (que podem incluir dados pessoais e dados sensíveis) para fins de cumprimento de uma demanda regulatória, ordem legal ou de ordem judicial.

Para utilização de rede WiFi em nossos estabelecimentos físicos: caso utilize esse recurso disponível também faremos coleta dos seguintes dados: Nome, empresa que trabalha, data de início do uso, data de término do uso, tempo de uso e código MAC do equipamento.

Não coletamos dados de crianças, ou seja, pessoas menores de 12 anos.

2. COOKIES

Os cookies são arquivos de texto simples, enviados pelo site ao navegador, na primeira vez que você o visita. O navegador reenvia os dados ao site para que suas informações sejam configuradas de forma automática em seu próximo acesso.

Na plataforma de Acesso aos Resultados de Alimentos e Água disponíveis em nosso site poderá ser gravado cookie do usuário de acesso, senha e data de nascimento, porém só será gravado caso selecione a opção "Manter-me conectado", caso contrário nenhum cookie será armazenado. Por padrão esses cookies tem uma validade de 6 meses, porém podem ser excluídos facilmente no momento em que clicar no botão Sair (LogOut).

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS COLETADOS?

Podemos compartilhar seus dados entre as unidades matriz e filial da nossa empresa via sistema, com transportadora para a finalidade de enviar seu material de coleta solicitado, com o Ministério da Agricultura (MAPA), com o CGCRE-INMetro nas auditorias em eventual necessidade, ou com laboratório terceirizado para realização de exames complementares.

Nós respeitamos sua privacidade, não vendemos ou comercializamos seus dados pessoais.

4. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para determinar o tempo de retenção de seus dados pessoais iremos nos basear na finalidade para qual o coletamos, e considerar a guarda somente pelo período necessário para cumprir essas finalidades. Assim como faremos essa manutenção baseada em atendimento a obrigações legais ou regulatórias às quais estejamos sujeitos ou mesmo para resguardar os direitos do MercoLab.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção. Todos os dados relativos a amostras oriundas dos programas e controles oficiais do MAPA, assim como os registros das observações originais, dados derivados e demais informações referentes aos ensaios nelas realizados deverão ter a retenção de no mínimo 5 anos, conforme Instrução Normativa Nº 57, de

11 de dezembro de 2013, Art. 35. Já as notas fiscais terão a retenção de 5 anos de acordo com a Lei 5.172, Código Tributário Nacional, Art. 173.

5. DIREITOS DOS TITULARES

Conforme artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados, o titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei

Para confirmar sua identidade pode ser necessário uma coleta mínima de dados, para que dessa forma possamos garantir que seus dados pessoais não sejam divulgados a alguma pessoa que não tenha direito de recebê-los.

6. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nos preocupamos com a segurança dos seus dados pessoais, para isso usamos as medidas mais adequadas que estiverem ao nosso alcance para garantir a proteção deles.

Abaixo algumas práticas de segurança que adotamos:

- Nossa base de dados possui controle de acesso por senha, o que determina que somente pessoas autorizadas poderão acessá-la.

- Adotamos procedimentos preventivos contra incidente de segurança da informação, como backup dos dados e firewall nos servidores.

- Monitoramento por logs/rastreabilidade aos acessos e ações realizadas aos dados pessoais.

- Pastas e sistemas com níveis de acesso diferenciado, ou seja, determinamos categoriais diferentes de acesso para que os dados sejam acessados somente por usuários que possuem necessidade.

- Realizamos auditoria interna com certa frequência no intuito de monitorar a eficácia das medidas implantadas, assim como aplicar melhorias caso necessário.

Adotamos boas práticas e treinamento aos colaboradores na tentativa de garantir que seus dados estejam protegidos, porém atitudes realizadas por pessoas más intencionadas em alguns casos não podem ser tratadas.

Pedimos para que tome cuidado com relação a seus dados utilizados para acesso aos nossos serviços, não compartilhando com ninguém e os guardando em local seguro. Caso identificar algo que comprometa a segurança deles por favor comunique imediatamente para que possamos tomar as medidas necessárias.

7. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

Não realizaremos transferência internacional dos seus dados pessoais.

8. CONTATO

Deixamos à sua disposição o telefone de contato (045) 3218-0000 e o e-mail: privacidade@mercolab.com.br para que entre em contato caso queira tirar dúvidas, efetuar reclamações ou requisições relacionadas a seus direitos.

9. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Em caso de alteração relevante nessa política de privacidade, faremos o possível para que tenhas conhecimento da forma mais adequada.

Atualizado pela última vez em 17 de novembro de 2020.

